

## FACTSHEET – Meeting dei quadri 2019

L'evento annuale destinato ai quadri di Swiss Post Solutions (SPS), l'unità aziendale della Posta attiva a livello internazionale nel settore delle soluzioni per documenti e del Business Process Outsourcing, quest'anno si è svolto il 21-22 gennaio a Ho Chi Minh, in Vietnam. SPS impiega circa 7500 collaboratori in tutto il mondo, di cui approssimativamente 1500 in Vietnam, quasi 900 in Svizzera e il resto suddiviso tra la Germania, la Gran Bretagna e l'America settentrionale. I costi complessivi per il Business Meeting di quest'anno, a cui hanno partecipato 103 persone, sono in linea con quelli degli eventi degli anni precedenti.

### FATTI E CONSIDERAZIONI CHIAVE

#### Programma

- Quest'anno il **Leadership Team Meeting** annuale si è svolto **lunedì 21 gennaio e martedì 22 gennaio 2019**.
  - Il programma del Leadership Team Meeting, comprensivo dei trasferimenti tra l'hotel e l'SPS Office (in entrambe le direzioni), si è esteso dalle **7.45 alle 17.00** in ciascuno dei due giorni.
  - Il **Business Meeting** era composto da presentazioni su temi strategici e relazioni di approfondimento a proposito di temi operativi; una componente importante del programma sono state anche le visite all'esercizio operativo e lo svolgimento di diversi processi in loco.
  - In questo lasso di tempo, ogni partecipante ha preso parte a **tre keynote speech, nove breakout session, due floor walk nell'Operation Center e una Q&A session**.
  - Il programma del Leadership Team Meetings **non includeva visite guidate o eventi di team building**. La parte di «networking» del meeting si è svolta durante le pause pranzo e le pause caffè, nonché durante le cene.
- Prima del Leadership Team Meeting, per l'intera giornata di **domenica 20 gennaio**, in loco si è svolto un **meeting della direzione di SPS, che ha visto la partecipazione di 10 persone**. Si tratta di un incontro che si tiene a intervalli regolari, fisicamente o in videoconferenza.
- Dopo il Leadership Team Meeting, **mercoledì 23 gennaio 2019 si sono tenuti i «Global Function Meeting»**, in occasione dei quali ogni partecipante al Leadership Team Meeting è stato assegnato a un incontro funzionale (ad es. Finanze, HR, Go-to-Market, ecc.). A conclusione di questi incontri, i partecipanti sono tornati a casa.

#### Numero di partecipanti

- Partecipanti inizialmente invitati: 108, più 3 ospiti (oratori), = 111 partecipanti
- **Partecipanti effettivi** (dedotti gli assenti per malattia, motivi famigliari): **103 persone**
- Ripartizione dei partecipanti per paese (sulla base del numero finale dei partecipanti):
  - CH = 36
  - DE = 17
  - UK = 17
  - USA = 12
  - Asia e altri (Francia, Austria, Paesi Bassi, ecc.) = 21

#### Arrivo/voli

- I partecipanti sono **arrivati nel fine settimana (arrivo la domenica) e hanno viaggiato in Economy** (Economy: 91 persone). Le partenze sono avvenute il mercoledì. I costi, ad esempio per un volo A/R Zurigo-Ho Chi Minh, ammontano a circa 700 franchi.

- **Ulrich Hurni e Jörg Vollmer, così come la direzione SPS** (10 persone) hanno volato in **Business Class**.
- Ulrich Hurni è rientrato in Svizzera già martedì sera (22 gennaio 2019). Jörg Vollmer ha prolungato la sua permanenza in Vietnam a sue spese, facendo due giorni di vacanza e rientrando il fine settimana.
- Naturalmente, per motivi di sicurezza non tutti i partecipanti hanno viaggiato nello stesso aeromobile.
- Per questo viaggio di lavoro **non sono stati noleggiati aeromobili**.
- **Jörg Vollmer e Stefan Wüthrich** sono partiti per il Vietnam già il 17 gennaio 2019 (volo diretto Edelweiss, arrivo il 18 gennaio alle 6.40 del mattino). Dopo un rapido check-in in albergo, a partire dalle 8.30 Jörg Vollmer si è recato ai primi appuntamenti di lavoro; lo stesso ha fatto Stefan Wüthrich. In qualità di membro della direzione di SPS, Stefan Wüthrich ha partecipato e lavorato al meeting di domenica. Entrambi hanno avuto il sabato libero.
- Dal momento che non c'erano voli disponibili per mercoledì 23 gennaio 2019, Stefan Wüthrich ha volato facendo scalo a Singapore – senza farvi tappa – in direzione Zurigo, dove è atterrato alle 6.50 del mattino, dopodiché è tornato direttamente a occuparsi dei suoi impegni di lavoro.

### Hotel/pernottamenti

- I 93 partecipanti hanno beneficiato di **tre pernottamenti a carico dell'azienda SPS – da domenica 20 gennaio a mercoledì 23 gennaio 2019**. A coloro che hanno iniziato prima il viaggio di lavoro (ad es. Vollmer, Wüthrich) sono stati rimborsati anche i pernottamenti aggiuntivi, come da regolamento.
  - Il prezzo di una camera d'albergo in Vietnam è stato molto inferiore a quelli degli anni precedenti in Svizzera o Germania, motivo per cui è stato possibile organizzare un meeting in Vietnam con tre pernottamenti a carico dell'azienda con lo stesso budget utilizzato, ad esempio, l'anno precedente per un incontro in Svizzera con un solo pernottamento.
  - Tutti i partecipanti hanno pernottato all' hotel **«Pullman Saigon Center»** ad Ho Chi Minh (a eccezione dei colleghi del Vietnam con residenza in loco).
  - Il **prezzo di una camera** con colazione inclusa era di 2'400'000 dong vietnamiti a persona, che corrispondono a **103 franchi**.

### Sede del meeting

- Il teatro dei due giorni di Leadership Team Meeting sono stati **i locali dello Shared Service Center di SPS a Ho Chi Minh**.
- Lo Shared Services Center vietnamita è il più grande centro SPS al mondo e costituisce parte integrante di molte soluzioni clienti. Oltre 50 clienti globali usufruiscono delle prestazioni di SPS in Vietnam.
- In Vietnam, SPS gestisce due sedi: una a Ho Chi Minh e l'altra a Can Tho. Complessivamente in Vietnam SPS conta 1500 collaboratori.

### Cena

- La **sera di domenica 20 gennaio 2019** si è tenuto un **aperitivo di benvenuto** facoltativo presso l'hotel (aperitivo in piedi).
- La **sera di lunedì 21 gennaio 2019** si è tenuta una cena comune sulla **Bonsai River Cruise**, una naveristorante per la navigazione sul Saigon River, che non è stata prenotata in esclusiva. La cena è durata **2,5 ore**, dopodiché i partecipanti sono stati riportati in hotel. Le **spese per la cena si sono attorniate sui 60 franchi/persona, tutte le bevande e il cibo inclusi**.
- La **sera di martedì 22 gennaio 2019** si è svolto un altro **evento di benvenuto comune, seguito da una cena** con tutti i partecipanti. Location: **SOHY Sky Lounge & Dining** – un locale con terrazza panoramica nel centro di Ho Chi Minh. In occasione di questa cena si è tenuta anche l'**annuale assegnazione dell'SPS Global Award**, accompagnata dalle note di artisti locali (suonatore di strumenti tradizionali a corda, cantante vietnamita). Il premio è un riconoscimento di cui sono insigniti i **collaboratori o i team di SPS che si sono distinti con prestazioni eccellenti**. Le categorie corrispondono ai valori di SPS: Innovative Thinking, Customer First e Delivering Excellence. Inoltre, in quest'occasione sono stati

premiati gli otto collaboratori Vendite di maggior successo al mondo. Si tratta di una prassi usuale anche in altre aziende, che serve a motivare collaboratori e team e a esprimere la stima nei loro confronti.

- Le **spese per la cena, inclusi i costi per l'infrastruttura, il cibo e le bevande, ammontano a 135 franchi/persona**. L'intrattenimento è costato altri 5'000 franchi.

#### **Costi complessivi dell'evento**

- Il **budget** per il Leadership Team Meeting 2019 era **di 100'000 franchi, come negli anni precedenti. Sono escluse le spese di viaggio (spese per il volo), mentre tutto il resto è coperto**. Naturalmente, anche negli anni scorsi ci sono state spese di viaggio.
- Come già menzionato, i voli in Economy sono costati in media circa 700 franchi/persona. Gran parte dei voli erano voli open jaw con scalo a Bangkok, Singapore o Dubai.