

## FACT SHEET – Kadermeeting 2019

Das jährliche Kaderevent von Swiss Post Solutions (SPS), dem international tätigen Unternehmensbereich der Schweizerischen Post, tätig auf dem Gebiet des Dokumentenmanagements und Business Process Outsourcing, fand dieses Jahr vom 21.-22. Januar in Ho Chi Minh City, Vietnam statt. SPS beschäftigt weltweit zirka 7,500 Mitarbeitende, davon in etwa 1,500 in Vietnam, knapp 900 in der Schweiz, der Rest verteilt sich vorwiegend auf Deutschland, UK und Nordamerika. Die Gesamtkosten für das Business Meeting mit 103 Teilnehmern entsprachen den Kosten der Vorjahre.

### KERNAUSSAGEN UND FAKTEN

#### Agenda:

- Das jährliche **Leadership Team Meeting** fand dieses Jahr am **Montag, 21. Januar und Dienstag, 22. Januar 2019** statt.
  - Die Agenda des Leadership Team Meeting inklusive Transfers vom Hotel zum SPS Office und zurück dauerte an den beiden Tagen jeweils von **07:45 Uhr bis 17.00 Uhr**.
  - Das **Business Meeting** setzte sich aus Strategiepräsentationen und vertiefenden Vorträgen zu operativen Themen zusammen, ein wichtiger Bestandteil des Programms waren auch Besichtigungen des operativen Betriebs und die Abwicklung verschiedener Prozesse vor Ort.
  - Jeder Teilnehmer hat in dieser Zeit **3 Keynote Speeches, 9 Breakout Sessions, zwei Floor Walks im Operation Center und eine Q&A Session** besucht.
  - Das Programm des Leadership Team Meetings hat **kein Sightseeing oder Team Building** beinhaltet. Der «Networking» Part des Meetings fand während den Kaffee- und Mittagspausen sowie während der Abendessen statt.
- Vor dem Leadership Team Meeting, **am Sonntag, 20. Januar**, fand vor Ort ein ganztägiges **Geschäftsleitungs-Meeting SPS mit 10 Teilnehmern** statt. Dieses findet regelmässig physisch oder per Videokonferenz statt.
- Nach dem Leadership Team Meeting fanden am **Mittwoch, 23. Januar 2019**, „**Global Function Meetings**“ statt – jeder Teilnehmer am Leadership Team Meeting wurde hier in ein funktionales Meeting eingeteilt. (z.B. Finanzen, HR, Go-to-Market etc.) Die Abreise erfolgte direkt im Anschluss an diese Meetings.

#### Anzahl Teilnehmer:

- Ursprünglich geladene Teilnehmer: 108, plus 3 Gäste (Redner), = 111 Teilnehmer
- **Tatsächliche Teilnehmer** (abzügl. Ausfall wegen Krankheit, familiären Gründen): **103 Personen**
- Aufteilung Teilnehmer nach Ländern (basierend auf finaler Teilnehmerzahl):
  - CH = 36
  - DE = 17
  - UK = 17
  - USA = 12
  - Asien & andere (Frankreich, Österreich, Niederlande etc.) = 21

#### Anreise/Flüge:

- Die Teilnehmer sind **am Wochenende (Ankunft Sonntag) angereist und Economy** geflogen (Economy: 91 Personen). Die Abreise erfolgte mittwochs. Die Kosten, z.B für Flüge ab Zürich – Ho Chi Minh City und zurück betragen zirka CHF 700,-.
  - **Ulrich Hurni und Jörg Vollmer sowie die Geschäftsleitung SPS** (10 Personen) sind **Business Class** geflogen.

- Ulrich Hurni ist bereits am Dienstagabend (22. Januar 2019) wieder zurückgereist. Jörg Vollmer hat seinen Aufenthalt in Vietnam für zwei Tage Ferien auf private Rechnung verlängert und ist am Wochenende zurückgefliegen.
- Selbstverständlich sind aus Sicherheitsgründen nicht alle Teilnehmer mit der gleichen Maschine angereist.
- Es wurden **keine Maschinen** für diese Geschäftsreise **gechartert**.
- **Jörg Vollmer und Stefan Wüthrich** sind bereits am 17. Januar 2019 (Direktflug Edelweiss, Ankunft 18. Januar, 06.40h morgens) angereist. Nach kurzem Check-in im Hotel hat Jörg Vollmer bereits ab 8.30h geschäftliche Termine wahrgenommen. Das gleiche gilt für Stefan Wüthrich. Stefan Wüthrich hat als Geschäftsleitungsmitglied SPS auch an dem Meeting am Sonntag teilgenommen und gearbeitet. Der Samstag war für beide frei.
- Da kein Direktflug am Mittwoch, 23. Januar 2019, verfügbar war, ist Stefan Wüthrich über Singapur – ohne Zwischenaufenthalt – nach Zürich zurückgefliegen. Landung: 06:50h morgens. Anschliessend ist Stefan Wüthrich direkt geschäftlichen Verpflichtungen nachgegangen.

### Hotel/Übernachtungen:

- Den 93 Teilnehmern wurden **auf Firmenkosten SPS drei Übernachtungen** bezahlt – **von Sonntag, 20. Januar, bis Mittwoch, 23. Januar 2019**. Wenn die Geschäftsreise früher begonnen hat (z.B. Vollmer, Wüthrich) wurden die zusätzlichen Übernachtungen gemäss Reglement auch erstattet.
  - Der Hotelzimmerpreis in Vietnam war wesentlich günstiger als die Preise in CH oder D in den Vorjahren – aus diesem Grund war es möglich, mit dem gleichen Budget ein Meeting in Vietnam inklusive drei Übernachtungen auf Firmenkosten zu organisieren, wie z.B. im Vorjahr in der Schweiz inkl. nur einer Übernachtung.
  - Alle Teilnehmer haben im Hotel „**Pullman Saigon Center**“ in Ho Chi Minh City übernachtet (ausgeschlossen lokal ansässige Kollegen aus Vietnam).
  - Der **Zimmerpreis** inkl. Frühstück pro Person betrug VND 2.400.000,-. Dies entspricht **umgerechnet CHF 103,-**.

### Veranstaltungsort Meeting:

- Das zweitägige Leadership Team Meeting selbst fand **in den Räumlichkeiten des Shared Service Center von SPS in Ho Chi Minh City** statt.
- Das Shared Services Center in Vietnam ist das grösste von SPS weltweit und wesentlicher Bestandteil vieler Kundenlösungen. Mehr als 50 globale Kunden erhalten Leistungen von SPS in Vietnam.
- SPS betreibt in Vietnam zwei Standorte, einen in Ho Chi Minh City, den anderen in Can Tho. Insgesamt beschäftigt SPS in Vietnam 1500 Mitarbeitende.

### Abendessen:

- Am **Sonntagabend, 20. Januar 2019**, gab es einen optionalen **Willkommens-Apéro** im Hotel (Stehempfang).
- Am **Montagabend, 21. Januar 2019**, fand ein gemeinsames Abendessen mit **der Bonsai River Cruise** statt. Hier handelt es sich um ein Dinner-Schiff, das auf dem Saigon River fährt. Das Schiff wurde nicht exklusiv gebucht. Das Dinner dauerte **2.5 Stunden**, anschliessend wurden die Teilnehmer zurück ins Hotel gebracht. Die **Kosten für das Dinner betragen umgerechnet CHF 60,- /Person inklusive Essen und aller Getränke**.
- Am **Dienstagabend, 22. Januar 2019**, fand ebenfalls **ein gemeinsamer Empfang mit anschliessendem Abendessen** aller Teilnehmer statt. Ort: **SOHY Sky Lounge & Dining** – ein Lokal auf einer Dachterrasse im Zentrum von Ho Chi Minh City. Im Rahmen dieses Abendessens fand auch die **jährliche SPS Global Award-Verleihung** statt, die von lokalen Künstlern (traditioneller Saiteninstrument-Spieler, vietnamesischer Sänger) untermalt wurde. Hier werden **herausragende Leistung von SPS-Mitarbeitern bzw. Teams ausgezeichnet**. Kategorien entsprechen den Values von SPS: Innovative Thinking, Customer First und Delivering Excellence. Zudem wurden die acht erfolgreichsten

Vertriebsmitarbeiter weltweit geehrt. Dies ist auch in anderen Unternehmen üblich und dient der Motivation und Wertschätzung von Mitarbeitenden und ihren Teams.

- Die **Kosten für das Dinner betragen inklusive Infrastruktur, Essen & Getränken umgerechnet CHF 135,- /Person**. Für das Entertainment sind weitere CHF 5000,- angefallen.

#### **Gesamtkosten Veranstaltung**

- Das **Budget** für das Leadership Team Meeting 2019 betrug **wie in den Vorjahren auch CHF 100.000,-**. **Die Reisekosten (Flugkosten) sind hier nicht inbegriffen, alles andere ist damit abgedeckt.** Reisekosten sind selbstverständlich auch in den Vorjahren angefallen.
- Wie erwähnt haben die Economy-Flüge im Schnitt rund CHF 700,- /Person gekostet. Ein Grossteil der Flüge waren Gabelflüge über Bangkok, Singapur oder Dubai.